**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регламентирует порядок обработки и защиты ИП Кузнецовым В.В. ИНН 420541000717 ОГРНИП 312420529800061 (далее – Администрация) персональной информации добровольно размещенной пользователем Сети Интернет (далее – Пользователь) в результате использования ресурса **rieltorchat**.ru (далее – Сайт) и всех его поддоменах.

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Лицензионного соглашения и иных договоров размещенных на сайте: rieltorchat.ru (раздел правовая информация), которые Администрация может заключить с Пользователями.

1.2. При возникновении противоречий в отношении положений, касающихся защиты персональной информации изложенной в данной Политике и Лицензионном соглашении, Пользовательском соглашении и другими соглашениями между Администрацией и Пользователем, применению подлежат настоящие Правила.

1.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями настоящего документа, перед использованием Сайта.

1.4. Администрация не отслеживает достоверность персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных отдельными соглашениями.

1.5. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения, дополнения в Политику или удалить её без какого-либо специального уведомления Пользователя.

1.6. Если не оговорено иное, новая редакция Политики с актуальными изменениями вступает в силу в момент ее опубликования на Сайте.

1.7. Если после внесения изменений в Политику Пользователь продолжает пользоваться Сайтом и его Сервисами, то это означает его полное согласие с такими изменениями.

1.8. В случае, если Пользователь в полной мере не осознает смысла Политики или не согласен с ее положениями и/или с внесенными изменениями, то он обязан прекратить пользоваться Сайтом и удалить все свои данные из Личного кабинета, а также всю размещенную им информацию.

1.9. Администрация Сайта обрабатывает и защищает персональные данные Пользователя в целях исполнения настоящей Политики, поэтому в соответствии с действующим законодательством РФ ей не требуется согласие Пользователя на обработку персональных данных.

1.10. Настоящая Политика может предусматривать наличие терминов и/или определений, которые должны быть трактованы только в контексте и с учетом специфики настоящего Соглашения, а если это невозможно, Пользователю следует руководствоваться их толкованием, принятым в действующем законодательстве Российской Федерации и/или в обычаях делового оборота.

1.11. Настоящая Политика применима исключительно к Сервисам, указанным в настоящей Политике.

2. Состав информации Пользователя

2.1. Под персональными данными Пользователя понимается:

- персональная информация, предоставленная Пользователем о себе самостоятельно при регистрации (в момент создания учетной записи), или в процессе использования Сайта, которая позволяет идентифицировать Пользователя как субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, личный номер мобильного телефона, адрес электронной почты);

- данные, получаемые Администрацией после авторизации Пользователя в своем Личном кабинете на Сайте посредством сторонних сайтов, в которых он имеет свой аккаунт;

- технические данные, автоматически получаемые Администрацией в процессе доступа Пользователя к Сайту (IP-адрес, посещаемые разделы, ID-устройства, электронный серийный номер, cookies, вид операционной системы, местоположение и т.д.);

- данные, предоставляемые Пользователем по запросу Администрации для обеспечения выполнения обязательств Администрации по предоставлению Сервисов Сайта Пользователю.

2.2. Иная информация Пользователя, получаемая и обрабатываемая Администрацией:

- данные, размещаемые Пользователем на Сайте (контент);

- информация, сообщаемая Пользователем другим пользователям Сайта посредством открытого чата, комментариев к Объявлениям.

3. Цели сбора и обработки информации

3.1. Администрация осуществляет обработку и хранение информации о Пользователе, в том числе персональных данных в целях улучшения качества предоставления Сервисов и выполнения своих обязательств перед Пользователем.

3.2. Администрация вправе использовать персональные данные Пользователя в следующих целях:

- для идентификации зарегистрированного на Сайте Пользователя, как стороны в контексте соглашений и договоров с Администрацией;

- для предоставления Пользователю возможности доступа к персонифицированным Сервисами Сайта;

- для предоставления Пользователю обратной связи, в случае его обращения в службу технической поддержки;

- для предоставления Пользователю возможности доступа к платным услугам Сайта;

- для улучшения качества функционирования Сайта, его Сервисов;

- для направления Пользователю информационных уведомлений (в том числе рекламного характера) о Сервисах Сайта, обновлении технических возможностей, расценках, акциях, иных сведений от Администрации;

- для получения, обработки платежей;

- для проведения статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных;

- для осуществления прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц.

4. Обработка информации о Пользователе

4.1.Обработка и хранение информации о Пользователе производится Администрацией в строгом соответствии с настоящей Политикой.

4.2.Пользователь дает добровольное письменное согласие Администрации на бессрочное, безотзывное право обрабатывать его персональные данные любым законным способом (в том числе: хранить, передавать, уничтожать и т.д), с использованием средств автоматизации или без них (вручную) исключительно для исполнения целей, оговоренных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.3. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Администрация сайта не передает его персональные данные третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных данной Политикой конфиденциальности, иными соглашениями между Администрацией и Пользователем, а также действующим законодательством РФ.

Во всех остальных случаях Администрация запрашивает разрешение у Пользователя на осуществление вышеуказанных действий.

4.4. Администрация сайта передает персональные данные Пользователя третьим лицам (в том числе трансгранично) в следующих случаях:

- предусмотренных действующим законодательством РФ;

- добровольного согласия Пользователя;

- нарушения Пользователем действующего законодательства РФ и/или Пользовательского соглашения, настоящей Политики, иных соглашений, заключенных между Пользователем и Администрацией;

- необходимости защиты прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц в случае неправомочных действий Пользователя;

- передача персональных данных Пользователя уполномоченным органам государственной власти РФ и/или иного органа государственной и/или муниципальной власти РФ с обязательным соблюдением режима законности;

- если персональная информация о Пользователе стала известна Администрации в ходе ее личных действий, осуществленных без привлечения конфиденциальной информации, полученной от Пользователя;

- передача персональных данных своим контрагентам, а также, но не ограничиваясь: курьерским, почтовым службам, в тех случаях, когда это необходимо для выполнения Администрацией своих обязательств по предоставлению Сервисов Сайта Пользователю*.*

5. Права и обязанности

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Иметь свободный доступ к информации, размещенной в своем Личном кабинете.

5.1.2. Свободно вносить изменения в информацию о себе в своем Личном кабинете.

5.1.3. Запрашивать у Администрации информацию, связанную с обработкой персональных данных.

5.1.4. Частично и/или полностью удалить данные из своего Личного кабинета, вместе с содержащимся там контентом.

В дальнейшем вышеуказанные действия могут привести к частичной недоступности Сервисов Сайта для такого Пользователя.

5.1.5. Авторизироваться на Сайте, используя сторонние сервисы, в которых он имеет свой аккаунт.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Лично, и под свою ответственность, определять степень доступности своих персональных данных в момент размещения информации на Сайте и/или в процессе взаимодействия с другими Пользователями (исходя из функциональных возможностей, предоставляемых Сайтом).

5.2.2. Размещать на Сайте достоверные сведения о себе, самостоятельно актуализировать их в случае необходимости.

5.2.3. Нести личную ответственность за сохранность конфиденциальности данных от его Личного кабинета, необходимых ему для авторизации на Сайте (логин, пароль, код, выдаваемый при регистрации на Сайте).

5.2.4. Не предавать конфиденциальные коммерческие данные третьим лицам, ставшие ему известными в ходе взаимодействия с Администрацией.

5.2.5. При завершении каждой сессии работы с сервисами Сайта самостоятельно выходить из своей учетной записи, используя соответствующую функцию выхода.

При несоблюдении данного положения Пользователем, Администрация Сайта не несет ответственности за сохранность конфиденциальной информации Пользователя.

5.3. Пользователь понимает, принимает на себя все риски и соглашается с тем, что размещая свои персональные данные на Сайте, он делает их общедоступными для всех пользователей Сайта и сети Интернет, а также с тем, что его персональные данные считаются общедоступными в случаях, когда на них в соответствии с действующим законодательством РФ не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

5.4. Администрация обязуется охранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя в рамках действия настоящей Политики, в течении 5 (пяти) лет, с момента ее получения.

5.6. Администрация не проверяет и не несет ответственности за безопасность и достоверность данных, расположенных на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, расположенным на Сайте.

6. Меры по защите информации Пользователя

6.1. Администрация при обработке персональных данных Пользователя действует в соответствии с Федеральным законом “О персональных данных” № 152-ФЗ от 27.07.2006г., а также действующим законодательством РФ.

6.2. Для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и т.д. Администрация принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры.

7. Заключительные положения

7.1. В случае возникновения разногласий между Администрацией и Пользователем, стороны обязуются разрешать все возникающие разногласия путем переговоров. В случае недостижения консенсуса, споры будут решаться в порядке, установленным действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Администрации.

7.2. В случае, если какие-либо части настоящей Политики будут признаны недействительными и/или не имеющими юридической силы, то это никак не повлияет на действительность остальных положений Политики конфиденциальности и/или ее дополнений.

7.3. Пользователь может направлять Администрации свои вопросы, пожелания относительно работы Сайта, а также обращаться за информацией, касающейся использования его персональных данных Администрацией, сделав это следующим образом:

- через форму обратной связи (ответ на запрос от Администрации поступит не позднее 7 (семи) календарных дней), расположенной по адресу: <http://rieltorchat.ru> (раздел правовая информация);

- обратившись по адресу: г. Сочи, ул. Островского, д.23.

7.4. Все вопросы взаимодействия Администрации и Пользователя, не нашедшие своего отражения в тексте настоящего документа, регулируются действующим законодательством РФ.

7.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности расположена на Сайте Администрации по адресу: : <http://rieltorchat.ru> (раздел правовая информация).

Редакция от 01.01.2022г.

© ИП Кузнецов В.В., 2012г.